Сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для работы с обращениями граждан.

№ п/п	Срок	Часть, статья закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	Порядок рассмотрения
1	3 дня со дня поступления	ч. 2 ст. 8	Регистрация письменного обращения
2	7 дней со дня регистрации	ч. 3 ст. 8	направление в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращение вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения
3	5 дней со дня регистрации	ч. 3.1. ст. 8	направление в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции; уведомление об этом гражданина (за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона)
4	7 дней со дня регистрации	ч. 4 ст. 8	направление копии обращения в несколько государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц в соответствии с компетенцией; уведомление об этом гражданина
5	в течение 15 дней	ч. 2 ст. 10	предоставление по запросу документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения
6	7 дней со дня регистрации	ч. 2 ст. 11	Возвращение гражданину обращения, в котором обжалуется

			судебное решение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения
7	7 дней со дня регистрации	ч. 4 ст. 11	сообщение гражданину, что текст письменного обращения не поддается прочтению и ответ на обращение не будет дан, а также о том, что оно не подлежат направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией
8	30 дней со дня регистрации	ч. 1 ст. 12	рассмотрение письменного обращения
9	20 дней со дня регистрации	ч. 1.1. ст. 12	рассмотрение письменного обращения о нарушениях в сфере миграции, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации
10	не более чем на 30 дней	ч. 2 ст. 12	продление срока рассмотрения обращения (в исключительных случаях, а также в случае направления запроса); уведомления об этом гражданина

Сроки работы с запросами граждан в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации к деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

№ п/п	Срок	Часть, статья	Порядок рассмотрения
1.	в день поступления – в устной форме (с указанием даты и времени поступления), 3 дня со дня поступления – в письменной форме	ч. 5 ст. 18	регистрация обращения
2.	30 дней со дня регистрации	ч. 6. ст. 18	рассмотрение письменного обращения
3.	7 дней со дня регистрации	ч. 6 ст. 18	пользователь информацией уведомляется об отсрочке ответа на запрос с указанием ее причины и срока предоставления запрашиваемой информации
4.	15 дней сверх установленного (30 дней со дня регистрации) срока для ответа на запрос	ч. 6 ст. 18	предоставление запрашиваемой информации (в случае отсрочки ответа на запрос)
5.	7 дней со дня регистрации	ч.7 ст. 18	направление запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, к полномочиям которых отнесено предоставление запрашиваемой информации с сообщением об этом направившему запрос пользователю информацией
6.	7 дней со дня регистрации	ч. 7 ст. 18	сообщение направившему запрос пользователю информацией в случае, если государственный орган или орган местного самоуправления не располагает сведениями о наличии запрашиваемой информации в другом государственном органе, органе местного самоуправления

Сроки работы с жалобами граждан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Красноярского края от 07.02.2013 № 4-1039 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении государственных услуг»

№ п/п	Срок	Часть, статья	Порядок рассмотрения
1.	не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления жалобы	ч. 1 ст. 7 Закона края № 4-1039 от 07.02.2013	регистрация поступившей жалобы
2.	15 рабочих дней со дня регистрации	ч. 6 ст. 11.2. Закона № 210-ФЗ от 27.07.2010	рассмотрение жалобы, поступившей в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб
3.	5 рабочих дней со дня регистрации	ч. 6 ст. 11.2. Закона № 210-ФЗ от 27.07.2010	рассмотрение жалобы в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений
4.	не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы	ч. 8 ст. 11.2. Закона № 210-ФЗ от 27.07.2010	направление заявителю мотивированного ответа о результатах рассмотрения жалобы (в письменной форме, по желанию заявителя - в электронной форме)
5.	незамедлительно	ч. 9 ст. 11.2. Закона №	направление имеющихся материалов в органы прокуратуры

		210-ФЗ от 27.07.2010	(в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления) должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб